



# ALGEMENE VOORWAARDEN

(ingaaude per 1 maart 2022)

## Artikel 1 - Definities

De Lerende Schoolleider - De vof die educatieve diensten aanbiedt die gericht zijn op het leren van schoolleiders en hun teams. De samenwerkende partners zijn Douwe Bilder en Karin Brascamp.

Opdrachtgever - De natuurlijke persoon of rechtsvorm die deelneemt aan scholing of begeleiding uitgevoerd door De Lerende Schoolleider, of die De Lerende Schoolleider hiertoe de opdracht geeft.

Educatieve diensten - Alle werkzaamheden die verricht worden door De Lerende Schoolleider: zowel leergangen met open inschrijving als incompany en overige activiteiten gericht op het leren van schoolleiders en hun teams.

Leergang - Een door De Lerende Organisatie aangeboden samenhangend geheel van bijeenkomsten met open inschrijving of incompany, gericht op het leren van de schoolleiders en hun teams.

Open inschrijving - Vorm van een educatieve dienst waaraan personen uit verschillende organisaties deelnemen.

Incompany - Vorm van een educatieve dienst waar personen van één organisatie aan deelnemen. De inhoud en doelen komen in overleg met de organisatie tot stand.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Lerende Schoolleider en Opdrachtgever, behoudens voor zover wet- of regelgeving de toepassing van deze voorwaarden uitsluiten of beperken en behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden elektronisch aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld.
3. Voor zover voor De Lerende Schoolleider gedrag- en beroepsregels van toepassing zijn, maken deze deel uit van de overeenkomst. De Opdrachtgever verklaart de daaruit voor De Lerende Schoolleider voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

## Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door De Lerende Schoolleider en Opdrachtgever ondertekende en gedateerde offerte of opdrachtbevestiging door De Lerende Schoolleider retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan De Lerende Schoolleider verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. Alle diensten die door De Lerende Schoolleider worden geleverd worden naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.



## Artikel 4 - Aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De Lerende Schoolleider is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval, indien van toepassing, op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;
  - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
  - wie de educatieve dienst uitvoert;
  - waar en wanneer de educatieve dienst plaatsvindt;
  - de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
  - de voorwaarden die van toepassing zijn indien een Opdrachtgever verhinderd is op reeds vastgelegde data;
  - de toelatingseisen om aan een educatieve dienst te mogen nemen;
  - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
  - de wijze van betaling;
  - de duur van de overeenkomst.
4. De Lerende Schoolleider kan niet aan zijn aanbod gehouden worden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is De Lerende Schoolleider daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Lerende Schoolleider anders aangeeft.

## Artikel 5 - Annulering en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever en De Lerende Schoolleider kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden mede te delen welke gronden ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van De Lerende Schoolleider eisen.
4. Bepalingen van deze overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.
5. Ingeval Opdrachtgever met inachtneming van het eerste lid tot opzegging van de opdracht is overgegaan, is deze in ieder geval verplicht de door De Lerende Schoolleider voor de uitvoering van de opdracht vervaardigde of aangeschafte materialen en overige reeds gemaakte kosten over te nemen en te betalen.
6. Opdrachtgever vrijwaart De Lerende Schoolleider tegen vorderingen van derden als gevolg van annuleringen.
7. Indien Opdrachtgever opdrachten annuleert, zonder inachtneming van lid 1 en 2, is Opdrachtgever het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd.

## Artikel 6 - Leergang met open inschrijving

1. Een leergang met open inschrijving vindt geen doorgang indien er onvoldoende deelnemers zijn, dit ter beoordeling van De Lerende Schoolleider.



2. De Lerende Schoolleider beslist in beginsel een maand voor aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van de leergang met open inschrijving. De Lerende Schoolleider behoudt zich het recht voor om deze beslissing uit te stellen tot twee weken voor de aanvangsdatum.
3. Indien de in lid 1 bedoelde leergang geen doorgang vindt, zal restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld binnen twee weken plaatsvinden.
4. Annulering van de leergang door Deelnemer geschiedt schriftelijk per post of per e-mail.
  - Gedurende de inschrijftermijn is annulering kosteloos.
  - In alle andere gevallen worden bij annulering kosten in rekening gebracht.
  - Na sluiting van de inschrijftermijn tot 6 weken voor aanvang van de leergang € 15 administratiekosten
  - Vanaf 6 weken tot 4 weken voor aanvang van de leergang 50% van het cursusgeld.
  - Vanaf 4 weken tot 2 weken voor aanvang van de leergang 75% van het cursusgeld.
  - Binnen 2 weken voor aanvang van de cursus het gehele bedrag.
  - Het is altijd mogelijk om zonder kosten een andere deelnemer aan te melden.
5. De Lerende Schoolleider heeft het recht om de docent en cursusleiding te wijzigen, ook nadat de namen van de desbetreffende personen bekend zijn gemaakt.
6. Indien De Lerende Schoolleider de geplande aanvangsdatum wijzigt, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren onder voorbehoud dat de annulering binnen twee weken na bekendmaking van de verandering door de De Lerende Schoolleider moet zijn ontvangen.
7. Mocht Opdrachtgever die deelneemt aan een leergang met open inschrijving zijn verhinderd, dan dient dit in ieder geval 24 uur voorafgaand aan de bijeenkomst te worden doorgegeven. Indien de leergang met open inschrijving op een later tijdstip opnieuw wordt gegeven, mag de Opdrachtgever de gemiste bijeenkomst inhalen, mits hiermee het maximaal aantal deelnemers niet wordt overschreden. Dit is ter beoordeling van De Lerende Schoolleider. Verzuim van geplande bijeenkomsten geeft in geen geval recht op korting op de overeengekomen kosten.

### Artikel 7 - Auteursrechten

Het aangeboden materiaal tijdens de uitvoering van een (educatieve) dienst of leergang is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door De Lerende Schoolleider verstrekte materialen, zoals boeken, en readers rusten auteursrechten van De Lerende Schoolleider of van derden. De in dit artikel bedoelde materialen mogen niet zonder voorafgaande toestemming van De Lerende Schoolleider worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van De Lerende Schoolleider. De copyright/eigendomsrechten op de materialen en leergang berusten volledig bij De Lerende Schoolleider.

### Artikel 8 - Betaling

1. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door De Lerende Schoolleider aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

### Artikel 9 - Niet-tijdige betaling

1. De Opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De Lerende Schoolleider zendt na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de



Opdrachtgever de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

2. Mocht tijdige betaling uitblijven dan heeft De Lerende Schoolleider het recht de geplande educatieve dienst uit te stellen, de extra kosten die dat met zich meebrengt zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

### Artikel 10 - Vertrouwelijkheid

Door de Opdrachtgever verstrekte informatie wordt door De Lerende Schoolleider vertrouwelijk behandeld. De Lerende Schoolleider conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

### Artikel 11 - Overmacht

1. Indien De Lerende Schoolleider zijn verplichtingen uit de overeenkomst, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat De Lerende Schoolleider alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet en niet binnen veertien dagen is opgelost, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

3. Overmacht in de zin van dit artikel duidt op onder andere gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege de De Lerende Schoolleider, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.

4. De Lerende Schoolleider is gerechtigd na overleg met Opdrachtgever een andere gekwalificeerde docent, adviseur of begeleider de werkzaamheden uit te laten voeren indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zonder dat deze wijziging recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

### Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de desbetreffende opdracht, is de aansprakelijkheid van De Lerende Schoolleider, beperkt tot zover de schade door zijn verzekering wordt gedekt. De aansprakelijkheid is te allen tijde gemaximeerd tot het afgesproken bedrag.

2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door De Lerende Schoolleider, is De Lerende Schoolleider nimmer aansprakelijk.

3. De Lerende Schoolleider heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk naar het oordeel van de De Lerende Schoolleider, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.

4. De Lerende Schoolleider is niet aansprakelijk voor bewaring, beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per gebruikelijke post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, De Lerende Schoolleider of derden.

### Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en De Lerende Schoolleider waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en De Lerende Schoolleider waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Lerende Schoolleider zijn vestigingsplaats heeft.



Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg, dan wel door middel van mediation, te beslechten. Zie hiervoor ook de Klachtenregeling van De Lerende Organisatie.

zich